

**Prueba Escrita
INFORMÁTICA**



Fecha: 23/6/26	2DO AÑO	Sección: "U"
Calificación en base a 20 puntos:	Ponderación de la Prueba: 20%	

Instrucciones para la elaboración de la prueba

- 1.- Responde silenciosamente en forma clara y concisa.
- 2.- Comienza con las preguntas fáciles.
- 3.- Cuida la ortografía y caligrafía.
- 4.- No se permite pedir prestados útiles escolares durante la prueba.
- 5.- Sólo debes entregar la prueba cuando el profesor te la pida.
- 6.- Está prohibida cualquier forma de comunicación con tus compañeros, de ser así, se te anulará la prueba.
- 7.- Se anulará la prueba en caso de no seguir instrucciones y/o normas durante la misma.
- 8.- Debes permanecer sentado durante todo el transcurso de la prueba.
- 9.- Revisa cuidadosamente toda la prueba antes de entregar.
- 10.- No se levante de su computadora asignada, hasta que termine y sea corregida.

1. **HTML: Crea una web sobre el 24 de junio "Batalla de Carabobo" con un carrusel de tres imágenes alusivas al tema, efecto paralaje indicando la fuente donde tomo la información y coloque su nombre y apellido. Puede usar SublimeText, c la IA Lovable, también puede usar 123 site, lo importante es que tenga lo que se le está pidiendo. (10 pts).**
2. Descargar el archivo de Excel "Datos_de_servicio" y crear 2 gráficas dinámicas.
 - a. Columnas donde muestre la duración de la llamada de cada asistente
 - b. Anillo donde muestre el índice de satisfacción de cada asistente

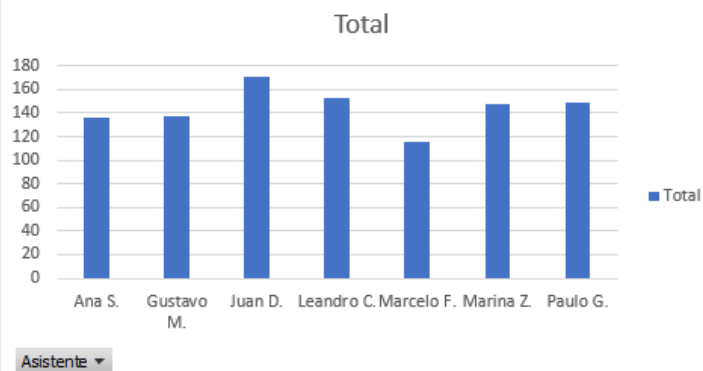
☐ Id Llamada
☐ Fecha
☒ Asistente
☐ Área
☐ Respondido - Resuelto (S/N)
☐ Velocidad de respuesta
☒ Duración de la llamada
☐ Duración con asistente en segundos
☐ Índice de satisfacción

☐ Id Llamada
☐ Fecha
☒ Asistente
☐ Área
☐ Respondido - Resuelto (S/N)
☐ Velocidad de respuesta
☐ Duración de la llamada
☐ Duración con asistente en segundos
☒ Índice de satisfacción

Etiquetas de fila Cuenta de Duración de la llamada

Ana S.	136
Gustavo M.	137
Juan D.	171
Leandro C.	153
Marcelo F.	115
Marina Z.	148
Paulo G.	149
Total general	1009

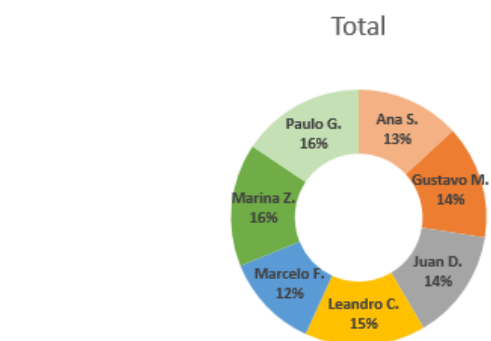
Cuenta de Duración de la llamada



Etiquetas de fila Suma de Índice de satisfacción

Ana S.	452
Gustavo M.	492
Juan D.	482
Leandro C.	525
Marcelo F.	413
Marina Z.	533
Paulo G.	536
Total general	3433

Suma de Índice de satisfacción



¡Éxito!