****

**Autor: Dr. Edgar Molina**

**Adaptado por Lcdo. Ángel Millán (septiembre de 2025)**

**Asignatura: Metodología de la Investigación**

**Septiembre, 2024**

**INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REDACCIÓN DEL INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**(PARTE I)**

**CAPÍTULO I (EL PROBLEMA)**

**El Capítulo I (El Problema), comprende los siguientes puntos:**

Planteamiento del Problema

Formulación del Problema/Interrogantes de Investigación

Objetivos de Investigación

Objetivo General

Objetivos Específicos

Justificación e Importancia de la Investigación

Delimitación de la Investigación

Limitaciones de la Investigación

**Planteamiento del Problema**

Para plantear el problema previamente seleccionado, describa la realidad objeto de estudio partiendo de lo general a lo específico (de lo macro, a lo meso, a lo micro).

* Indique los elementos o situaciones relacionadas con el problema.
* Destaque la relevancia del problema.
* Los párrafos deben contener entre 7 a 12 líneas.

**Macro:** Se describe el tema en lo más amplio posible general, en su contexto mundial o general.

**Meso**: Se describe el tema en su contexto nacional, más cerca de lo que se va investigar. El problema descrito en la realidad venezolana.

**Micro:** El problema en su enfoque local, en el lugar donde se investiga. En esta parte se debe incluir (sin subtítulos):

**Síntomas:** Son las manifestaciones identificables en primera instancia del problema, responde a la pregunta ¿Qué está sucediendo? Corresponde a un párrafo donde se describen los hechos y la situación observada al analizar el objeto de investigación.

**Causas:** Describe los hechos o situaciones que provocan la existencia de los síntomas identificados en el problema. Responde a la pregunta ¿Por qué está sucediendo?

**Pronóstico:** Identifica las situaciones futuras, ¿qué pasaría a futuro si todo sigue igual como hasta ahora, si el problema persiste con sus causas y sus síntomas. ¿Cuáles son las situaciones que pueden generarse si se sigues presentando los síntomas y causas identificados?

 **Control de Pronóstico:** Presentación de posibles alternativas para superar la situación problemática, expresa las posibles acciones para solucionar el problema identificado, las posibles acciones a realizar para anticiparse a controlar los síntomas, las causas y el pronóstico del problema.

**Ejemplo de Planteamiento del Problema (Micro).**

En la empresa SUM S.A., algunas operaciones de adquisición de repuestos y materiales requeridos para el normal desarrollo de las operaciones no cumplen con las órdenes de compra, algunas compras se realizan sin el cuadro de cotizaciones correspondientes, las órdenes de compra no tienen la firma del responsable y en las carpetas se observó que no existe autorización de la compra de algunos repuestos y materiales. La situación antes descrita puede deberse al desconocimiento que poseen los empleados con respecto a las normas y disposiciones legales establecidas por la empresa debido a que no existen procedimientos por escrito de las mismas, así como la falta de orientación supervisión por parte de los superiores.

De continuar la situación antes descrita podría presentarse el extravió de materiales y repuestos, la adquisición de materiales y repuestos no requeridos por la empresa y el posible sobreprecio en las compras, por lo cual los estados financieros no serían confiables; lo que al final afectaría el normal desenvolvimiento de las operaciones. Por lo antes planteado, es necesario proceder al diagnóstico, revisión y verificación de las normas y disposiciones legales establecidas por la empresa relacionadas con la adquisición de repuestos y materiales, así como con la formación del personal para la aplicación de las mismas y la constante supervisión para su aplicación.

**Formulación del Problema**

 La formulación es una interrogante sobre un aspecto no conocido de la realidad. En este sentido, se redacta una pregunta clara y precisa que cumpla las siguientes condiciones:

* Debe guardar una estrecha correspondencia con el título del proyecto
* Evitar adjetivos que impliquen juicios de valor tales como: bueno, malo, mejor, peor.
* La pregunta no debe dar origen a respuestas tales como si o no.

 La Formulación del Problema, debe estar delimitada en cuanto a tiempo, espacio y población, según el caso.

Ejemplos:

De acuerdo con la situación problemática anteriormente planteada, surge la siguiente interrogante:

¿Cuáles fueron las causas que ocasionaron el deterioro progresivo en el servicio de salud en la ciudad de Maturín durante el 1er. Semestre de 2020?

De acuerdo con la situación problemática anteriormente planteada, surge la siguiente interrogante:

¿Cuáles son las actividades que deben incluirse en un Programa de Capacitación en materia de Resguardo Aduanero, dirigido a Personal de Tropa Profesional de la Guardia Nacional Bolivariana adscrito al Destacamento 452- ¿Puerto Marítimo de la Guaira, para mejorar la su eficacia y eficiencia en el cumplimiento de su misión?

**Interrogantes de Investigación**

La formulación del problema puede ser sustituido por varias interrogantes de investigación, las cuales posteriormente deben reflejarse en cada uno de los objetivos específicos. No es más que la estratificación de las interrogantes base del problema, los aspectos de interés a abordaren el problema.

¿Cuáles son los procedimientos que realiza el Personal de Tropa Profesional de la Guardia Nacional Bolivariana adscrito al Destacamento Nº 434, CZGNB-43; durante el levantamiento de accidentes en la Autopista Regional del Centro?

¿Cuáles son las actividades necesarias para el mejoramiento de los procedimientos aplicados por el Personal de Tropa Profesional de la Guardia Nacional Bolivariana, durante el levantamiento de accidentes en la Autopista Regional del Centro, en el Destacamento Nº 434, CZGNB-43?

¿Será factible la implementación de un Programa de Formación dirigido al Personal de Tropa Profesional de la Guardia Nacional Bolivariana adscrito al Destacamento Nº 434, CZGNB-43, como estrategia para el fortalecimiento de los procedimientos aplicados durante el levantamiento de accidentes en la Autopista Regional del Centro?

**Objetivos de Investigación**

Los objetivos de investigación son enunciados que expresan lo que se aspira saber. Para su formulación comience con un verbo en infinitivo y luego indique aquello que pretende estudiar y conocer.

* En primer lugar, es necesario establecer qué se pretende de la investigación.
* Intente responder las siguientes preguntas: ¿qué deseo saber?, ¿Qué información o resultados espero obtener?
* Evitar adjetivos que impliquen juicios de valor tales como: bueno, malo, mejor, peor.
* Ubicarse en tiempo, espacio y población, según el caso.

 Los objetivos tienen que expresarse con claridad para evitar posibles desviaciones en el proceso de investigación y deben ser susceptibles de alcanzarse, es decir, deben ser viables.

 Objetivo es sinónimo de meta, es decir, aquello que se aspira lograr o alcanzar. En este caso, nos referimos a meta en términos de conocimiento, es decir, los conocimientos que el investigador se propone obtener.

 **Objetivos generales:** Indican cuales son los conocimientos que se obtendrán al haber finalizado el estudio. Este objetivo expresa el resultado del conocimiento más complejo que se desea alcanzar.

 **Objetivos específicos:** Son más puntuales y concretos, y en general indican conocimientos de menor complejidad, que se irán obteniendo durante la investigación, y que contribuirán a lograr el objetivo general.

Características de los objetivos de investigación

* Indican los conceptos que serán estudiados.
* Precisan las variables o dimensiones que serán medidas.
* Señalan los resultados que se esperan.
* Definen los límites o alcances de la investigación.
* Se redactan comenzando con un verbo en infinitivo.
* Deben ser posibles de lograr.
* Junto al problema de investigación, los objetivos responden a la pregunta ¿qué se pretende con la investigación? y no al ¿para qué?

**¡El objetivo final de toda investigación científica es generar conocimiento!**

Ejemplos de objetivos:

**Objetivo General**

Proponer un Programa de Formación dirigido al Personal de Tropa Profesional de la Guardia Nacional Bolivariana adscrito al Destacamento Nº 434, CZGNB-43, como estrategia para mejorar los procedimientos aplicados durante el levantamiento de accidentes de tránsito en la Autopista Regional del Centro.

**Objetivos Específicos**

Diagnosticar la situación de los procedimientos que realiza el Personal de Tropa Profesional de la Guardia Nacional Bolivariana adscrito al Destacamento Nº 434, CZGNB-43; durante el levantamiento de accidentes en la Autopista Regional del Centro, tramo Tazón-Paracotos.

Identificar las actividades de formacion necesarias para el mejoramiento los procedimientos realizados por el Personal de Tropa Profesional de la Guardia Nacional Bolivariana adscrito al Destacamento Nº 434, CZGNB-43; durante el levantamiento de accidentes en la Autopista Regional del Centro, tramo Tazón-Paracotos.

Determinar la factibilidad de la aplicación de un programa de formación para el mejoramiento los procedimientos desarrollados durante el levantamiento de accidentes, dirigido al Personal de Tropa Profesional de la Guardia Nacional Bolivariana adscrito al Destacamento Nº 434, CZGNB-43.

 Son actividades y no objetivos de investigación:

* Aplicar una encuesta a los pacientes del HUMNT.
* Elaborar conclusiones.
* Entrevistar a los miembros del personal médico del HUMNT.
* Formular recomendaciones.

 Por otra parte, también puede presentarse un objetivo general (en estrecha correspondencia con la formulación del problema), del cual se deriven objetivos específicos.

**Justificación de la Investigación**

 En esta sección deben señalarse las razones por las cuales se realiza la investigación y sus posibles aportes desde el punto de vista teórico, práctico, metodológico y social.

 Para su redacción se recomienda incluir los siguientes aspectos:

* Por qué y para qué se hace la investigación.
* Relevancia científica, social y contemporánea.
* Importancia del estudio y posibles aportes teóricos o prácticos.
* Probables beneficiarios con los resultados (directos e indirectos).

**Delimitación de la Investigación**

En el campo de la investigación, delimitar implica establecer los alcances y límites en cuanto a lo que se pretende abarcar en el estudio. La delimitación del problema significa indicar con precisión en la interrogante formulada: el espacio, el tiempo o período que será considerado en la investigación, y la población involucrada (si fuere el caso).

 Delimitación del espacio: Es muy importante que la pregunta precise el ámbito o lugar que será tratado en el estudio. Ejemplo: ¿Cuál fue la tasa de nacimientos en el Estado Monagas - Venezuela para el año 2019?

 Delimitación de tiempo: En la formulación del problema debe indicarse el lapso o período objeto de estudio. Ejemplo: ¿Cuáles fueron las causas del alto número de fallecidos en el HUMNT durante el año 2019?

 Delimitación de la población: En este caso hay que señalar los sujetos que serán observados, encuestados o medidos: Ejemplo: ¿Cuál es el nivel de aptitud física de los estudiantes del 1er año de la carrera de Medicina de la UNERG?

 Es importante señalar que algunos problemas no incluyen los tres elementos de una delimitación. El objeto de estudio determinará la pertinencia de incluirlos o no. Ejemplo: ¿Qué factores ocasionaron las pérdidas en la “Empresa HL” durante el período diciembre 2019 - febrero 2020? En este caso se precisa el espacio: “Empresa HL”, y el tiempo: período diciembre 2019 - febrero 2020. Sin embargo, no se hace referencia a una población específica, lo que también resulta válido.

**Limitaciones de la Investigación**

 Las limitaciones son obstáculos que eventualmente pudieran presentarse durante el desarrollo del estudio y que escapan del control del investigador.

 Ejemplos:

Falta de cooperación de los encuestados al suministrar la información.

 La suspensión de actividades en una institución en la que se realiza una investigación.

 La falta de transporte.

 La cuarentena.